

## محضر إجتماع خلية ضمان الجودة (CAQ)

رقم المحضر	تاريخ الإجتماع
01	2026/01/13

الحاضرون :

- السيد وليد احمد توفيق مدير المدرسة
- السيد هبري سالم رئيس خلية ضمان الجودة
- السيد بلخير بوحجر فتحي عضو ومدير مساعد
- السيد بوشامة عبد الحكيم عضو
- السيد بن قدور فاطمة الزهراء عضو
- السيد شبعان لخضر عضو ونائب مدير المستخدمين والتكوين

جدول الأعمال: إعداد خارطة طريق

## 1. السياق :

تبعاً لتنصيب خلية ضمان الجودة، وفي إطار برنامج عملها، عُقد اجتماع يوم 13 جانفي 2026 على الساعة 14:00 زوالاً، ضمّ أعضاء الخلية والسيد مدير المدرسة، وذلك بهدف إعداد خارطة طريق تتعلق بوضع نظام إدارة الجودة (SMQ) وفقاً لمعايير ISO 9001.

## 2. سير الاجتماع والقرارات:

بعد المناقشة، تم الاتفاق على ما يلي:

### 2.1. سياسة الجودة:

تعهد السيد المدير بصياغة وثيقة رسمية تتعلق ب سياسة الجودة للمدرسة العليا للأساتذة بوهرا، بما يتماشى مع متطلبات وروح نظام إدارة الجودة (ISO 9001) سيتم تبليغ هذه الوثيقة إلى كافة مستخدمي المؤسسة (أساتذة وموظفين إداريين وتقنيين وعمال المصالح).

### 2.2. العمليات المعنية حدد السيد المدير أن نهج الجودة سيضم العمليات الخمس (05) التالية:

1. مديرية الدراسات والشهادات والتكوين المتواصل.
2. مديرية التكوين في الدكتوراه والبحث العلمي والتطوير التكنولوجي والابتكار وترقية المقاولاتية.
3. مديرية أنظمة الإعلام والاتصال والعلاقات الخارجية.
4. الأمانة العامة.
5. مديرية المكتبة.

2.3. تعيين مسيري العمليات (Pilotes de processus) عقب ذلك، سيتخذ السيد المدير الإجراءات اللازمة لتعيين مسيري العمليات (المسؤولين عن العمليات) لكل عملية من العمليات الخمس المذكورة.

### 2.4. الوثائق التكميلية المطلوب إعدادها بالموافاة مع ذلك، تقرر ما يلي:

- إعداد ميثاق للمعلوماتية;
- إعداد إجراءات التشغيل (modes opératoires) لمختلف المختبرات، لا سيما:

1. مختبر الكيمياء.
2. مختبر الفيزياء.
3. مختبرات أخرى عند الضرورة

2.5. المرافقة والتكوين يتعهد السيد المدير بمرافقة الموظفين المعنيين من خلال دورات تكوينية ملائمة تتعلق بنهج الجودة وأدواته.

2.6. تحسيس الموظفين تم الاتفاق على تنظيم يوم تحسيسي لفائدة كافة مستخدمي المدرسة العليا للأساتذة بوهرا (أساتذة وموظفين)، لكي يدرك الجميع:

- أولاً: أهمية مسعى الجودة.
- ثانياً: أثره على سير العمل والتحسين المستمر للمؤسسة.
- ثالثاً: ضرورة الانخراط والمساهمة في هذا المشروع.

رُفعت الجلسة على الساعة 15:00 زوالاً.

حُرر هذا المحضر لاستخدامه والعمل به في حدود ما يسمح به القانون.

رئيس الخلية

**السيد: هبري سالم**

مدرسة العليا للأساتذة بوهرا

أحمد بن عبد الوهاب

رئيس خلية ضمان الجودة