

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Oran's Higher Teachers College
AMMOUR Ahmed



المدرسة العليا للأساتذة بهران
عمور احمد

Procès-verbal DE la journée d'information et de sensibilisation marquant le
lancement du Système de Management de la Qualité selon la norme ISO
9001:2015

Numéro du PV	Date de la réunion
02	26/02/2026

Membres présents :

(Voir la feuille d'émargement)

Journée d'information et de sensibilisation au Système de Management de la Qualité ISO 9001:2015

Date : Jeudi 26 février 2026

Lieu : Salle de réunion – ENS Oran

Le jeudi 26 février 2026 à 10h00, la Cellule Assurance Qualité de l'École Normale Supérieure d'Oran – Amour Ahmed a organisé une journée d'information et de sensibilisation marquant le lancement officiel du projet de mise en place d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015.

La rencontre s'est distinguée par la participation d'un large éventail d'acteurs de l'établissement, comprenant notamment des enseignants-chercheurs, du personnel administratif, ainsi que des experts et consultants du domaine du management qualité. Reflétant l'engagement collectif des parties prenantes, sous l'impulsion du leadership de la direction, dans la consolidation d'un système de management de la qualité conforme aux exigences d'amélioration continue et de maîtrise des processus.

La séance a été inaugurée par une allocution introductive du Responsable de la Cellule Assurance Qualité, au cours de laquelle il a été souligné que l'engagement dans cette démarche s'inscrit pleinement dans l'orientation stratégique de l'établissement, visant le renforcement continu de ses performances pédagogiques et administratives.

En clôture de cette séquence introductive, à son tour, Monsieur le Directeur de l'ENS Oran est intervenu afin de réaffirmer le soutien total de la Direction à cette initiative structurante.

La présentation principale a été assurée par Monsieur Benziane Ryad, expert en management de la qualité, avec des interventions complémentaires de Monsieur Azzouz, apportant des éclaircissements supplémentaires aux participants.

Déroulement de la journée

La journée s'est articulée autour de trois temps forts :

1. **Présentation des concepts fondamentaux de la qualité**
Monsieur Benziane a exposé les principes de la norme ISO 9001:2015, ses exigences ainsi que l'importance de l'approche processus, de la maîtrise documentaire et de l'amélioration continue.
2. **Débat et échanges interactifs**
Cette présentation a été suivie d'un débat riche et constructif. Les participants ont soulevé plusieurs problématiques liées aux pratiques actuelles et proposé des pistes d'amélioration pour les services administratifs et pédagogiques. La question de la maîtrise documentaire est revenue de manière récurrente comme un axe prioritaire.
3. **Présentation de la feuille de route**
Les animateurs ont présenté les étapes pratiques ainsi que le calendrier prévisionnel pour chaque phase du projet en vue de l'obtention de la certification, avec l'identification des responsabilités des équipes impliquées.

Conclusion

En clôture, il a été rappelé que la réussite de ce projet institutionnel repose essentiellement sur l'engagement collectif ainsi que sur la mobilisation active de l'ensemble des composantes de l'établissement.

Cette initiative permettra notamment :

- Le développement de la performance institutionnelle ;
- Le renforcement de la confiance dans les résultats pédagogiques et scientifiques ;
- L'amélioration des services rendus aux étudiants et au personnel ;
- La mise en place d'une dynamique permanente d'évaluation et d'amélioration continue.

À la fin de la journée, le Responsable de la Cellule Assurance Qualité a vivement remercié les invités et a annoncé que d'autres journées de sensibilisation destinées à l'ensemble du personnel (enseignants, administration et étudiants) seront organisées prochainement.

La Direction de l'École Normale Supérieure d'Oran considère cette journée comme le point de départ officiel d'un projet institutionnel majeur appelant l'adhésion, l'engagement collectif et la mobilisation active de tous pour atteindre les objectifs fixés.

Fait à Oran, le 26 février 2026

Le Responsable de la Cellule Assurance Qualité
Salem Hebri

السيد: هبري سالم
المدرسة العليا للأساتذة بوجمرا
أحمد عبد
رئيس خلية ضمان الجودة

Le 26/02/2026
Journée de sensibilisation
ISO 9001-2015
feuille d'émargement

Nom Prénom

Émargement

- Qualid Ahmed Tewfik



- Hebrin Salem

Hebrin

- Solteami Sonhbe

Solteami

- ALLALI Halima



- Dinedane Mohamed Amine

- FERDAGH YAMINA

- Boussama Boudjemâa

- Nayouche Foukik



- BENZINE Riyad

- BOUCHAMA Hakim

- MAACHI Bahia

- Chabane Lykhdar

- K'ebou Soumia

- Ghassoul Yasmina

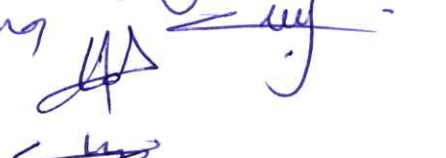
- Benkaddou Fatima Zedra

- Loubi Fadila

- DEBBAR Souad







BRZ