

محضر اجتماع
ليوم إعلامي وتحسيني إيذانا بالإرساء الرسمي لنظام إدارة الجودة وفقا
لمتطلبات المواصفات الدولية ISO 9001:2015

رقم المحضر	تاريخ الجلسة
02	26 فيفري 2026م

الأعضاء الحاضرون
(يرجى الرجوع إلى ورقة الإمضاءات)

جدول الأعمال

يوم إعلامي وتحسيني إيذاناً بالإرساء الرسمي لنظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفات الدولية ISO 9001:2015

التاريخ: الخميس 26 فيفري 2026

المكان: قاعة الاجتماعات - المدرسة العليا للأساتذة وهران - عمور أحمد

نظمت خلية ضمان الجودة بالمدرسة العليا للأساتذة وهران - عمور أحمد، يوم الخميس 26 فيفري 2026 على الساعة العاشرة صباحاً، يوماً إعلامياً وتحسينياً بمناسبة الإطلاق الرسمي لمشروع إرساء نظام إدارة الجودة المطابق لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015.

وقد تميّز هذا اللقاء بحضور واسع لمختلف مكوّنات المؤسسة، من أساتذة باحثين وإطارات وموظفين إداريين، إلى جانب خبراء ومستشارين مختصين في مجال تسيير الجودة. وتعكس هذه المشاركة الواسعة روح الالتزام الجماعي للأطراف المعنية، تحت إشراف ودعم قيادة المؤسسة، من أجل ترسيخ نظام تسيير قائم على ضبط العمليات وتعزيز التحسين المستمر.

استهلّت أشغال اليوم بكلمة افتتاحية ألقاها مسؤول خلية ضمان الجودة، أكد فيها أن الانخراط في هذه المسعى يندرج ضمن التوجّه الاستراتيجي للمؤسسة الرامي إلى الرفع المستدام من أدائها البيداغوجي والعلمي والإداري، وتعزيز مكانتها كمؤسسة تعليم عالٍ ملتزمة بمعايير الجودة والتميز.

كما تدخل السيد مدير المدرسة العليا للأساتذة وهران، ليجدد التأكيد على الدعم الكامل لمديرية المؤسسة لهذه المبادرة الهيكلية، باعتبارها رافعة أساسية لتحديث أساليب التسيير وتعزيز الحوكمة المؤسسية.

وقد تولّى السيد بن زيان رياض، خبير في تسيير الجودة، تقديم العرض الرئيسي، مدعماً بمداخلات تكاملية للسيد عزوز، قصد توضيح مختلف الجوانب التقنية والمنهجية المرتبطة بالمشروع.

. المجريات والقرارات

انتظمت أشغال اليوم حول ثلاثة محاور أساسية:

أ. عرض المفاهيم الأساسية للجودة

حيث تم التطرق إلى المبادئ الجوهرية للمواصفة ISO 9001:2015، ومتطلباتها الأساسية، مع إبراز أهمية المقاربة المبنية على العمليات، وضبط الوثائق، واعتماد منهجية التحسين المستمر.

ب. نقاش وتبادل تفاعلي

أعقب العرض نقاش ثري وبنّاء، طرح خلاله المشاركون جملة من الانشغالات المرتبطة بالممارسات الحالية، واقترحوا آليات عملية لتحسين الأداء الإداري والبيداغوجي، حيث برز محور ضبط الوثائق كأولوية استراتيجية

ج. عرض خارطة الطريق

تم تقديم الخطوات العملية للمشروع، مع عرض الرزمة التقديرية لمختلف المراحل المؤدية إلى الحصول على شهادة المطابقة، وتحديد المسؤوليات والأدوار المسندة للفرق المعنية.

. الخاتمة

تم التأكيد في ختام هذا اللقاء على أن نجاح هذا المشروع المؤسسي مرهون بمدى انخراط جميع مكونات المؤسسة وتعبئتها الفعلية.

ومن شأن هذه المبادرة أن تساهم في:

- تعزيز الأداء المؤسسي؛
- تدعيم مصداقية المخرجات البيداغوجية والعلمية؛
- تحسين نوعية الخدمات المقدمة للطلبة والموظفين؛
- إرساء ثقافة دائمة للتقييم والتحسين المستمر.

وفي ختام اليوم، توجه مسؤول خلية ضمان الجودة بالشكر إلى كافة الحاضرين، معلناً عن تنظيم أيام تحسيسية أخرى لفائدة جميع أفراد الأسرة الجامعية، من أساتذة وموظفين وطلبة.

وتعتبر مديرية المدرسة العليا للأساتذة وهران هذا اليوم نقطة الانطلاق الرسمية لمشروع مؤسسي استراتيجي يستدعي الانخراط الجماعي والتعبئة الفعالة لكافة الفاعلين من أجل بلوغ الأهداف المسطرة.

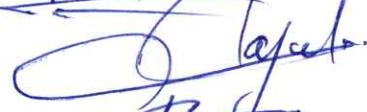
حرر بوهران في: 26 فيفري 2026

مسؤول خلية ضمان الجودة

سالم هبيري


السيد: هبيري سالم
المدرسة العليا للأساتذة بوهرا
أحمد عمور
رئيس خلية ضمان الجودة

Le 26/02/2026
 Journée de sensibilisation
 ISO 9001-2015
 feuille d'émargement

Nom Prénom	Émargement
- Qualid Ahmed Tewfik	
- Hebrri Salem	
- Solteami Souhbe	
- ALLALI Halima	
- Dinedane Mohamed Amine	
- FERDAGH YAMINA	
- Boussaha Boudjemâa	
- Nayouche Foufik	
- BENZINE Ciyad	
- BOUCHAMA Hakim	
- MAACHI Bahia	
- Chabane Lykhda	
- K'ebou Soumia	
- Ghassoul Yasmina	
- Berkaddou Fatima Zouq	
- Larbi Fadila	
- DEBBAR Souad	